



DOC 24
Il medico sempre con te



Il medico sempre al tuo fianco

DOC 24 è il servizio di **assistenza medica digitale incluso nella tua polizza viaggio AMI Assistance.**

Ti permette di parlare in modo semplice e veloce con un medico, ovunque tu sia, **24 ore su 24 e 7 giorni su 7.**

Che si tratti di un **dubbio su un sintomo, un malessere improvviso o un piccolo incidente di percorso, puoi ricevere subito un consulto medico, anche in videochiamata.**

Dopo ogni consulto riceverai anche un report scritto, utile da conservare o da condividere con il tuo medico di fiducia.

E nell'area personale potrai raccogliere i tuoi dati clinici, documenti e referti in modo sicuro e ordinato.

DOC 24 è pensato per farti sentire protetto e seguito, anche quando sei lontano da casa.



Consulti medici
24/7 al telefono
o in videochiamata



Servizi per
tutta la famiglia



Report clinico
post consulto
sempre visibile

Perché' e' utile per chi viaggia

Viaggiare è bello, ma gli imprevisti possono capitare.

DOC 24 ti aiuta a gestire con serenità qualsiasi problema di salute, anche lontano da casa. **Con un semplice click puoi ricevere supporto medico** senza dover cercare strutture locali o affrontare file in pronto soccorso.

È particolarmente utile in caso di:

- Febbre, influenza o malesseri improvvisi
- Piccoli incidenti o problemi durante il viaggio
- Dubbi su farmaci, dosaggi, sintomi
- Assistenza per bambini o anziani



I servizi inclusi

**Tele/video
Visite
immediate**

**Check
Salute**

**Storia
Medica
Digitale**

**Report
Medico**

**Rete
convenzionata**

**Monitoraggio
Parametri
vitali**

**Servizi
disponibili in
LIS**

**Network
Nazionale &
Internazionale**

Misura i parametri vitali con un semplice sguardo

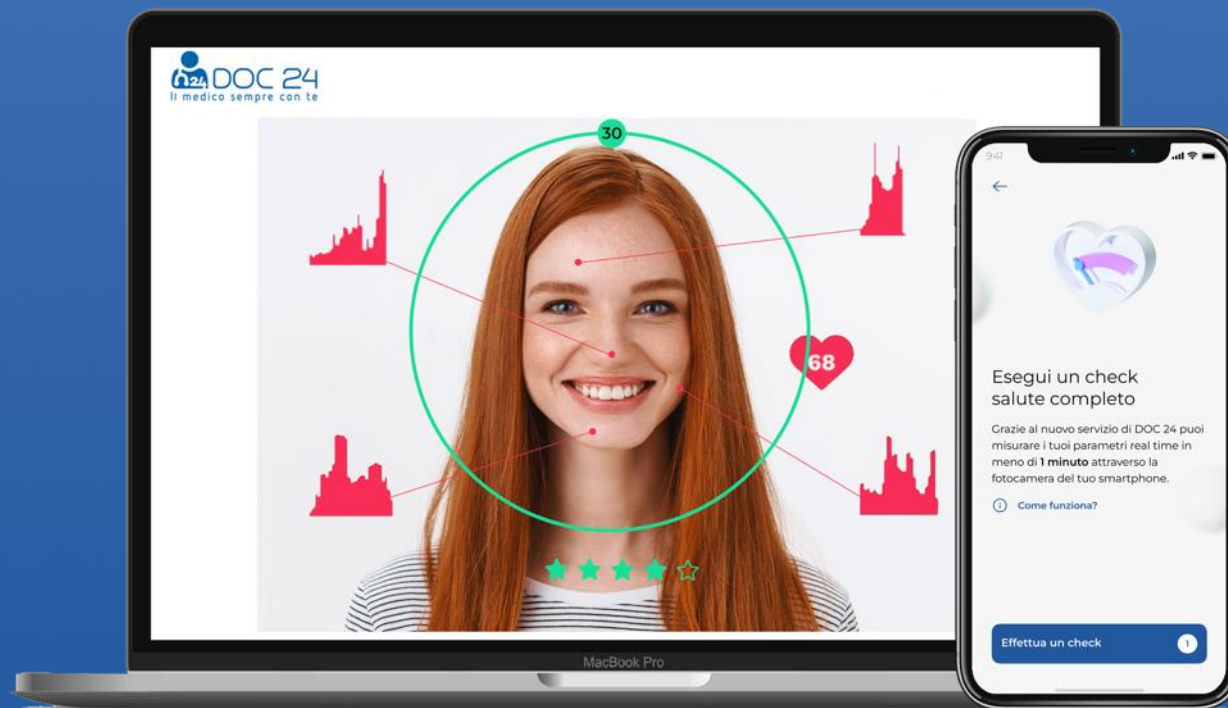
Una delle funzioni più innovative di DOC 24 è il Check Salute: ti permette di **misurare i parametri vitali in pochi secondi**, semplicemente guardando la **fotocamera del telefono o del pc**.

Non servono dispositivi medici, né complicazioni: ti basta guardare la fotocamera per 30 secondi.

I dati restano salvati nella tua area personale e, se usi iPhone, anche nell'app Salute di Apple.

Cosa misura il Check Salute?

- Frequenza cardiaca
- Frequenza respiratoria
- Livello distress
- Pressione arteriosa
- HRV (variabilità del battito cardiaco)



Come attivarsi su DOC 24



- Scarica l'App DOC 24 disponibile su **Google Play** o **App Store** o vai su www.doc24.it
- Da sito, selezionare l'area **"Attiva"** e successivamente **"Registrati"**. Da App, selezionare direttamente **"Sei nuovo? Registrati"**
- Inserisci i tuoi **dati personali**: nome, cognome, e-mail, cellulare, data di nascita, sesso e, qualora ne fossi in possesso, codice fiscale.
- Scegli la lingua con cui vuoi ricevere tutte le **comunicazioni DOC 24**. Una volta scelta non sarà più possibile cambiarla in modo autonomo.
- Spunta **l'Informativa Privacy** e clicca su "continua", riceverai un SMS con un codice OTP da inserire per **confermare il tuo numero di telefono**
- **Crea la tua password** con la quale potrai accedere sia **da App che da Web (Digital Clinic)**
- Procedi con l'**inserimento del numero polizza in tuo possesso nel box "codice di attivazione"** e accetta le **Condizioni di Servizio**.
- Terminato il processo di registrazione riceverai sull'e-mail fornita al momento della registrazione la conferma di **attivazione del servizio**.

Quando attivarsi?

Il servizio DOC 24 può essere attivato **a partire da 1 giorno prima della partenza** del viaggio.

Da quel momento, l'assistenza medica è sempre a disposizione, 24/7, tramite app o sito.

Perché attivarlo?



DOC 24 è un servizio pensato per farti viaggiare in tranquillità.
Ecco perché attivarlo:

- È già incluso nella tua polizza, senza costi aggiuntivi

- Ti offre un medico sempre disponibile, 24/7

- Funziona ovunque ti trovi, anche all'estero Misurare i

- Ti fa risparmiare tempo e ti evita stress Accedere a

- È facile da usare, con app o sito

- Ti permette di avere tutto sotto controllo, anche in vacanza