

Sig. ....  
 Date viaggio .....  
 Destinazione .....

CERTIFICATO DI ASSICURAZIONE  
**Polizza n. 207467**

**Supplemento Spese Mediche € 100.000**

**DEFINIZIONI**

**Allianz Global Assistance:** un marchio di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, che identifica la società stessa.

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Bagaglio:** l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante il viaggio/soggiorno.

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di AWP P&C S.A. che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Domicilio:** il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

**Estero:** i paesi non ricompresi nella definizione di Italia.

**Franchigia/scoperto:** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

**Indennizzo:** la somma dovuta dalla Società all'Assicurato in caso di sinistro.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

**Istituto di Cura:** struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionalmente Istituti di Cura: stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungo-degenze o convalescenza, strutture che hanno prevalentemente finalità dietologiche, fisioterapiche e riabilitative.

**Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**Malattia:** l'alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

**Polizza di Primo Rischio:** la polizza stipulata dal Contraente a favore dei partecipanti ai viaggi di propria organizzazione

**Premio:** la somma (imposte comprese) dovuta dall'Assicurato alla Società.

**Residenza:** il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

**Ricovero:** degenza in istituto di cura che comporti almeno un pernottamento.

**Società:** AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, sede in Milano, di seguito anche denominata Allianz Global Assistance.

**Viaggio:** il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

**NORME CHE REGOLANO LA GARANZIA ASSICURATIVA "SUPPLEMENTO SPESE MEDICHE"**

**1. Decorrenza - Scadenza - Operatività**  
 La garanzia assicurativa decorre ed è valida:

- per assicurati residenti o domiciliati, anche temporaneamente, in Italia;
- dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e termina al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;
- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari, con un

massimo, comunque, di **60 giorni** a partire dalla data di inizio del viaggio;

- a condizione che sia valida la polizza di "primo rischio";
- esclusivamente per le spese ospedaliere e chirurgiche sostenute durante il ricovero in un Istituto di Cura a seguito di malattia o infortunio verificatisi in viaggio;
- fino alla concorrenza del capitale assicurato per cui sia stato pagato il relativo premio.

**2. Validità territoriale**

La copertura assicurativa è valida esclusivamente per eventi verificatisi all'estero.

La polizza non è operante per viaggi con destinazione Italia.

**3. Oggetto**

Allianz Global Assistance garantisce all'Assicurato, che abbia preventivamente contattato la Centrale Operativa per attivare la garanzia "Pagamento Spese di cura" della polizza di "primo rischio", un ulteriore capitale in eccedenza a quello di "primo rischio" per il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche sostenute durante il ricovero ospedaliero in un Istituto di Cura all'estero.

**Nessun rimborso è previsto senza il preventivo contatto con la Centrale Operativa.**

**4. Capitale assicurato**

Allianz Global Assistance, ad integrazione del capitale assicurato della polizza di "primo rischio", tiene a proprio carico il pagamento delle spese ospedaliere e chirurgiche fino ad un massimo di **100.000 € per persona e per periodo assicurativo. Allianz Global Assistance effettua il pagamento nel limite massimo previsto dalla polizza di "primo rischio" per le rette giornaliere di degenza ospedaliera.**

**5. Esclusioni**

**La garanzia Supplemento Spese Mediche è soggetta alle esclusioni riportate nelle condizioni di assicurazione della polizza di "primo rischio".**

**6. Disposizioni e Limitazioni**

- La polizza integra i massimali spese mediche della garanzia di "primo rischio" di cui è prosecuzione e con cui forma rischio comune. Pertanto, l'inefficacia per qualsiasi causa delle garanzie di "primo rischio" comporta la contemporanea inefficacia della polizza Supplemento Spese Mediche.** Il capitale di "primo rischio" è quello indicato all'interno del pacchetto assicurativo fornito dal Tour Operator.
- Qualora Allianz Global Assistance non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente e, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato.
- La garanzia "Supplemento Spese Mediche" potrà essere utilizzata anche più volte nel periodo assicurato, fino alla concorrenza del capitale assicurato previsto.
- Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
  - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
  - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
- L'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Allianz Global Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento.

## 7. Forma delle Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

## 8. Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico dell'Assicurato.

## 9. Rinvio alle Norme di Legge

Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

### IN CASO DI SINISTRO - Avvertenza -

#### 10. Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro

L'Assicurato (o chi per esso), dopo aver contattato la Centrale Operativa per attivare la garanzia Spese di Cura della polizza di "primo rischio" e per ottenere l'integrazione delle spese mediche deve:

- precisare il numero della presente polizza;
- fornire i dati anagrafici, Codice Fiscale e recapito.

**Allianz Global Assistance si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, che l'Assicurato si impegna a mettere a disposizione.**

### MODALITÀ DI STIPULAZIONE DEL PACCHETTO ASSICURATIVO

Ciascun Cliente/Viaggiatore, fino al giorno prima della partenza, potrà aderire alla polizza Supplemento Spese Mediche effettuando il pagamento del relativo premio, così definito:

	DURATA VIAGGIO FINO A	PREMIO INDIVIDUALE FINITO	di cui imposte
Supplemento Spese Mediche € 100.000,00	60 giorni	€ 45,00	€ 1,10

Il pagamento del premio dovrà risultare dall'estratto conto di prenotazione.

**Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art.185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal Regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010**

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'Assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

#### 1) Informazioni Relative alla Società

##### • Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

##### Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France  
Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080  
Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

##### • Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

##### • Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

##### • Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)

##### • Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

#### 2) Informazioni Relative al Contratto

##### • Legislazione applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

##### • Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di AWP P&C S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

##### • Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:

Servizio Qualità

**AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**

Viale Brenta 32 - 20139 MILANO (Italia)

fax: +39 02 26 624 008

e-mail: [reclamiawp@allianz.com](mailto:reclamiawp@allianz.com)

Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo tratta-

to dalla Compagnia.

Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).

- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>

#### 3) Informazioni in Corso di Contratto

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

#### Informativa Privacy (ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del Decreto Legislativo 196/2003 - Codice Privacy)

Il Titolare del Trattamento dei dati personali è AWP P&C S.A. I suoi dati saranno trattati nel rispetto della normativa sulla privacy.

Il testo completo dell'informativa, comprensivo delle modalità di esercizio dei suoi diritti, le è stato consegnato in occasione della prenotazione o all'atto dell'acquisto del viaggio per il quale le è stato rilasciato il presente certificato assicurativo.

AWP P&C S.A.

Sede Legale - 7 rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France - Capitale Sociale € 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 - Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia: 20139 Milano (Italia) - Viale Brenta, 32  
Codice Fiscale, Partita IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496  
E-mail: [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it) - [www.allianz-assistance.it/corporate](http://www.allianz-assistance.it/corporate)  
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010, al n. I.00090 dell'appendice all'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I